

ओरिफ्लेम वीआईपी ग्राहक ऑनलाइन नियम और शर्तों ("नियम और शर्तें") में आपका स्वागत है। कृपया उन्हें ध्यान से पढ़ें और एक प्रति अपने पास रखें। आपसे अनुरोध किया जाएगा कि आप स्वयं को पंजीकृत करते समय/ऑर्डर देते समय उन्हें स्पष्ट रूप से स्वीकार करें। कृपया आपको प्रदान की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी और साइट के आपके उपयोग पर लागू होने वाली अन्य नीतियों के बारे में ओरिफ्लेम गोपनीयता नीति भी पढ़ें, जैसा कि साइट पर विस्तृत रूप से बताया गया है या समय-समय पर आपको बताया गया है।

यदि आपके पास इन नियमों और शर्तों से संबंधित कोई प्रश्न है, साथ ही ऑर्डर प्रक्रिया के दौरान कोई समस्या है तो आप हमारी ग्राहक सेवा टीम से टेलीफोन: 011-40409000 और 011-66259000 या ई-मेल: ICC1@oriflame.com पर संपर्क कर सकते हैं। ICC2@oriflame.com.

ये नियम एवं शर्तें परिवर्तन के अधीन हैं। हम बिना किसी सूचना के किसी भी समय इन नियमों और शर्तों को संशोधित करने या अन्यथा अपडेट करने का अधिकार अपने विवेक से सुरक्षित रखते हैं। किसी भी संशोधन की अधिसूचना संशोधित नियम और शर्तों को साइट पर पोस्ट करने से या आपके पंजीकृत ईमेल आईडी पर आपको सूचित किए जाने पर, जो भी पहले हो, प्रभावित होगी और संशोधित नियम और शर्तें तुरंत प्रभावी हो जाएंगी, लेकिन कोई बदलाव नहीं होगा। पूर्वव्यापी हो और उन शर्तों को प्रभावित नहीं करेगा जिनके तहत आपके द्वारा पहले कोई उत्पाद खरीदा गया हो। परिवर्तन की प्रभावी तिथि के बाद उत्पादों के लिए किसी भी ऑर्डर देने के लिए साइट के आपके निरंतर उपयोग का मतलब यह होगा कि आप इन नियमों और शर्तों को उस समय संशोधित या अन्यथा अद्यतन के रूप में स्वीकार करने के लिए सहमत हैं। ऐसे किसी भी बदलाव के बारे में खुद को अपडेट रखने की जिम्मेदारी आपकी है। गैर-पंजीकृत ग्राहकों द्वारा इस साइट तक पहुँचना इस जोखिम की स्वीकृति है कि इस साइट पर जानकारी बदली या हटाई जा सकती है।

वीआईपी ग्राहकों के लिए नियम और शर्तें

ये नियम और शर्तें, गोपनीयता नीति, इन शर्तों में संदर्भित अन्य दस्तावेजों (बिना किसी सीमा के उत्कृष्टता की गारंटी दावा नीति और निषेध नीति सहित) और आपके ऑर्डर विवरण के साथ मिलकर यदि आप कोई उत्पाद खरीदते हैं ("शर्तें"), एक फॉर्म बनाते हैं कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत पंजीकृत कंपनी ओरिफ्लेम इंडिया प्राइवेट लिमिटेड, इसके पंजीकृत कार्यालय एम-10, ग्राउंड फ्लोर, साउथ एक्सटेंशन, भाग - II, नई दिल्ली - 110049 और सीआईएन के बीच समझौता नंबर U74899DL1994PTC061083 ("ओरिफ्लेम", "हम", "हमारा") और आप ("आप", "आपका", "वीआईपी ग्राहक")।

शर्तें इस ओरिफ्लेम वेबसाइट - <https://in.oriflame.com/> ("साइट") के आपके उपयोग को नियंत्रित करने वाले कानूनी नियम और शर्तें निर्धारित करती हैं।

ये शर्तें, विषय वस्तु से संबंधित आपके और हमारे बीच संपूर्ण समझौते का गठन करती हैं और सभी पूर्व या अन्य व्यवस्थाओं, समझ, बातचीत और चर्चाओं, चाहे मौखिक हों या लिखित, का स्थान लेती हैं।

1. पात्रता

1.1. आप प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि आपकी उम्र 18 (अठारह) वर्ष या उससे अधिक है।

1.2. आप यह भी दर्शाते हैं और आश्वासन देते हैं कि आप इन शर्तों में प्रवेश करने और निष्पादित करने और यहां निर्धारित नियमों, शर्तों, दायित्वों, पुष्टिकरण, अभ्यावेदन और वारंटी का अनुपालन करने में पूरी तरह से सक्षम और सक्षम हैं।

1.3. आप प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि आप क्रेडिट कार्ड या साइट द्वारा अनुमत अन्य भुगतान विधि से भुगतान को प्रभावित कर सकते हैं।

2. आपका खाता

साइट के माध्यम से हमारे साथ ऑर्डर देते समय, आप खुद को पंजीकृत करने और एक सुरक्षित पासवर्ड चुनने के लिए जिम्मेदार हैं जिसमें कम से कम 6 अक्षर होंगे। इसके अलावा, आप अपने खाते और पासवर्ड की गोपनीयता बनाए रखने और अपने कंप्यूटर या डिवाइस तक पहुंच को प्रतिबंधित करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार/उत्तरदायी होंगे, और आप अपने खाते या पासवर्ड का उपयोग करके होने वाली सभी गतिविधियों के लिए जिम्मेदारी स्वीकार करने के लिए सहमत हैं। हम अपने विवेक से सेवा से इनकार करने, खाते समाप्त करने, सामग्री हटाने या संपादित करने या ऑर्डर रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। आपके खाते के किसी भी अनधिकृत उपयोग के मामले में आप तुरंत हमें सूचित करेंगे।

3. उत्पाद

"ओरिफ्लेम उत्पाद" या "उत्पाद" सौंदर्य प्रसाधन और संबंधित सामान के साथ-साथ ओरिफ्लेम ट्रेडमार्क के तहत बिक्री के लिए पेश किए गए कुछ स्वास्थ्यवर्धक, आहार अनुपूरक और साइट के माध्यम से ओरिफ्लेम द्वारा बेचे जाने वाले अन्य उत्पाद हैं। साइट पर निर्धारित सभी उत्पाद, कीमतें, ऑफ़र और प्रमोशन केवल आपके ब्राउज़िंग सत्र के दौरान बताई गई अवधि के दौरान या यदि कोई अवधि इंगित नहीं की गई है, तो वैध और बाध्यकारी हैं। साइट पर उत्पाद विवरण में उत्पाद की मुख्य विशेषताओं का विवरण शामिल है।

हमारे कैटलॉग या साइट पर उत्पादों की छवियां केवल उदाहरण के लिए हैं: आपको वितरित उत्पादों का आकार, रंग और आकार हमारे कैटलॉग या हमारी साइट पर दिखाए गए उदाहरणों से भिन्न हो सकते हैं और ऐसी विविधताएं उत्पाद का गठन नहीं करती हैं दोष.

4. ऑर्डर देना

- 4.1. आप साइट से उन उत्पादों का चयन करके ऑर्डर दे सकते हैं जिन्हें आप खरीदना चाहते हैं। ऑर्डर देना आपके द्वारा चयनित उत्पादों को खरीदने के लिए हमें दिया गया एक प्रस्ताव माना जाता है।
- 4.2. निम्नलिखित चरण पूरे होने पर ऑर्डर दिया हुआ माना जाएगा:
- i) आपने "बैग में जोड़ें" विकल्प का उपयोग करके उन उत्पादों का चयन किया है जिन्हें आप खरीदना चाहते हैं; आप किसी भी समय उत्पादों की मात्रा बदलकर, उत्पादों को हटाकर या ऑर्डर दिए जाने तक शॉपिंग बैग की संपूर्ण सामग्री को हटाकर शॉपिंग बैग की सामग्री की समीक्षा और संशोधन कर सकते हैं;
 - ii) आपने अपने ग्राहक खाते को प्रबंधित करने सहित अपने ऑर्डर को स्वीकार करने, संसाधित करने और पूरा करने के लिए आवश्यक व्यक्तिगत डेटा प्रदान किया है और स्वीकार किया है कि हम इस डेटा का उपयोग हमारी ओरिफ्लेम गोपनीयता नीति में निर्धारित उद्देश्यों के लिए करते हैं; और
 - iii) आपने डिलीवरी और भुगतान का अपना पसंदीदा तरीका चुना है।
एक बार आपका ऑनलाइन ऑर्डर हो जाने के बाद, आप ऑर्डर को संशोधित नहीं कर सकते हैं, हालाँकि, आप इन शर्तों के खंड 7 के अनुसार ऑर्डर रद्द कर सकते हैं। इन शर्तों के खंड 7 के अनुसार आदेश दें।
- 4.3. जब हमने आपका ऑर्डर स्वीकार कर लिया है, तो ऑर्डर की पुष्टि आपको ई-मेल द्वारा भेजी जाएगी, जिसके बाद खरीद अनुबंध अस्तित्व में आएगा। हम ऐसी अस्वीकृति का कारण बताए बिना आपका आदेश स्वीकार करने से इनकार कर सकते हैं। ऐसी स्थिति में, हम आपके द्वारा किए गए और हमें प्राप्त किए गए किसी भी भुगतान (यदि कोई हो) को पूरा वापस कर देंगे।

- 4.4. ऑर्डर की पुष्टि के अलावा, आपको अपने उत्पादों के साथ एक चालान प्राप्त होगा। चालान आपको भेजे गए उत्पादों का सारांश प्रदान करता है। इसमें एक उपभोक्ता के रूप में आपके अधिकारों के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी भी शामिल है।
- 4.5. यदि आप ऑनलाइन ऑर्डर करते हैं, तो कृपया निम्नलिखित पर ध्यान दें:
- i) आपके ऑर्डर की हमारी पुष्टि के साथ ये शर्तें आपके और ओरिफ्लेम के बीच उत्पादों की बिक्री और खरीद के लिए अनुबंध बनाएंगी (जिनकी हम अनुशंसा करते हैं कि वे आपके द्वारा सहेजे या मुद्रित किए जाएं) या संचार के अन्य माध्यमों का उपयोग करके हमारे द्वारा सूचित किया जा सकता है।
 - ii) अनुबंध केवल अंग्रेजी में संपन्न किया जा सकता है, किसी अन्य भाषा में नहीं;
- 4.6. खंड 7 और 8 में वर्णित को छोड़कर, पूर्ण किए गए और भुगतान किए गए ऑर्डर आपके द्वारा रद्द नहीं किए जा सकते।
- 4.7. जब हम साइट को अपडेट करते हैं तो कुछ सीमित अनुपलब्धता को छोड़कर दिन के दौरान किसी भी समय ऑर्डर दिए जा सकते हैं।
- 4.8. साइट पर वर्णित सभी उत्पाद हर समय उपलब्ध नहीं हो सकते हैं, और उपलब्धता स्थान और समय के आधार पर भिन्न हो सकती है। यदि आपके ऑर्डर देने के समय कोई उत्पाद स्टॉक से बाहर है, तो हम आपके ऑर्डर को अंतिम रूप देने से पहले आपको सूचित करने के लिए उचित प्रयास करेंगे ताकि आप ऑर्डर बदल सकें या छोड़ सकें।
- 4.9. साइट कभी-कभी, और सीमित समय के लिए, रखरखाव या विभिन्न तकनीकी कारणों से उपलब्ध नहीं हो सकती है। ओरिफ्लेम ऐसी अनुपलब्धता या अन्य तकनीकी विफलताओं के लिए जिम्मेदार नहीं होगा और ऐसी किसी भी विफलता से उत्पन्न होने वाले किसी भी कथित दावे को स्वीकार नहीं करेगा।

- 4.10. साइट पर वर्णित उत्पादों और सेवाओं की उपलब्धता, और ऐसे उत्पादों और सेवाओं के विवरण, स्थान और समय के आधार पर भिन्न हो सकते हैं।
5. कीमतें और भुगतान
- 5.1. सिवाय जहां अन्यथा उल्लेख किया गया हो, साइट पर प्रदर्शित उत्पादों की कीमतें ऑर्डर दिए जाने के समय उत्पादों के पूर्ण खुदरा मूल्य का प्रतिनिधित्व करती हैं। सभी कीमतें स्थानीय मुद्रा में दर्शाई गई हैं और इनमें सभी लागू कर शामिल हैं।
- 5.2. हम किसी भी समय और अपने विवेक से कीमतों को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, लेकिन अपना ऑर्डर देने से पहले आपके द्वारा चुने गए उत्पादों की कीमतों में कोई भी बदलाव हमारे बीच अनुबंध का हिस्सा नहीं बनेगा जब तक कि आप और हम स्पष्ट रूप से सहमत नहीं होते कि ऐसा होगा।
- 5.3. कीमतों में परिवहन, डिलीवरी और किसी भी अन्य शुल्क और शुल्क की लागत शामिल नहीं है जो ऑर्डर प्रक्रिया के दौरान कीमत में अतिरिक्त शुल्क के रूप में स्पष्ट रूप से इंगित की जाती है और जो आपके द्वारा चुनी गई डिलीवरी/भुगतान विधि के आधार पर भिन्न हो सकती है।
- 5.4. यदि आपके पास एक विशेष ऑफर कूपन है और आपने साइट पर बताए अनुसार इसका कोड सबमिट करके इसे सक्रिय किया है, तो ऑफर की शर्तों के आधार पर, हम या तो कीमत से रियायती मूल्य काट लेंगे या यह आपके खाते में दिखाई देगा। खाते की शेष राशि के अंतर्गत खाता जिसे अगले दिन से शुरू होने वाली भविष्य की खरीदारी पर छूट के रूप में प्राप्त किया जा सकता है।
- 5.5. भुगतान क्रेडिट कार्ड या साइट पर निर्दिष्ट अन्य माध्यमों से किया जा सकता है। अधिकांश प्रमुख भुगतान कार्ड स्वीकार किए जाते हैं। आम तौर पर शॉपिंग कार्ड

में उत्पादों की उपलब्धता सत्यापित होने तक आपके बैंक कार्ड से शुल्क नहीं लिया जाता है। आप क्लॉज 8 के तहत हमेशा रिफंड के हकदार रहेंगे।

5.6. भुगतान संग्रहण के प्रयोजनों के लिए, हम तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं के साथ सहयोग करते हैं। देर से भुगतान पर संबंधित संग्रह एजेंसी की संविदात्मक ब्याज दर के साथ-साथ ऋण की वसूली की उचित लागत पर दैनिक आधार पर ब्याज लगाया जा सकता है। किसी भी संभावित क्रेडिट शर्तों सहित भुगतान विधियों के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया ग्राहक सेवा से टेलीफोन पर संपर्क करें: 011-66259000, 011-40409000 या ई-मेल: ICC1@oriflame.com, ICC2@oriflame.com।

5.7. कार्ड से किए गए ऑनलाइन भुगतान की सुरक्षा के लिए, सभी भुगतान जानकारी एन्क्रिप्ट की गई है। चूंकि ओरिफ्लेम अधिकृत भुगतान सेवा प्रदाताओं के साथ काम करता है, इसलिए क्रेडिट कार्ड की जानकारी ठीक से और उद्योग डेटा सुरक्षा मानकों के अनुसार संभाली जाती है।

6. जोखिम का वितरण और हस्तांतरण

6.1. ऑर्डर किए गए उत्पाद केवल भारत में वितरित किए जा सकते हैं।

6.2. आपका ऑर्डर देते समय आपके चुने हुए पते पर डिलीवरी की जाएगी। आपके द्वारा प्रदान की गई गलत, अधूरी या गैर-अद्यतन जानकारी के कारण ऑर्डर की गैर-डिलीवरी, गलत या देर से डिलीवरी के लिए ओरिफ्लेम जिम्मेदार नहीं होगा।

6.3. हम आपके ऑर्डर को कम से कम समय में संसाधित और वितरित करेंगे। हम मात्रा में अप्रत्याशित वृद्धि, या हमारे नियंत्रण से परे परिस्थितियों, जिसमें बिना किसी सीमा के प्रतिकूल मौसम की स्थिति, राष्ट्रीय/राज्य अवकाश, सरकारी प्रतिबंध/सलाह/परिपत्र/अधिसूचनाएं आदि शामिल हैं, के कारण होने वाली डिलीवरी में देरी के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।

- 6.4. उत्पादों की डिलीवरी पर उत्पादों और उत्पादों के स्वामित्व के नुकसान का जोखिम आप पर आ जाएगा।
- 6.5. यदि हमें यथोचित संदेह है कि आप इनमें से किसी भी नियम का उल्लंघन कर रहे हैं तो हम किसी भी समय आपके द्वारा दिए गए ऑर्डर को एकतरफा रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हम आपके द्वारा किए गए किसी भी भुगतान और ऐसे रद्द किए गए ऑर्डर के विरुद्ध हमें प्राप्त पूरा भुगतान वापस कर देंगे।
7. ऑर्डर रद्द करने का अधिकार
- 7.1. हम भारत में लागू उत्पाद वापसी नियमों का सख्ती से पालन करते हैं। विवरण के लिए कृपया खंड 8 देखें।
- 7.2. एक बार जब आपका ऑनलाइन ऑर्डर दे दिया जाता है, लेकिन डिलीवरी के लिए संसाधित नहीं किया जाता है, तो आप इसे साइट के माध्यम से या टेलीफोन पर ग्राहक सेवा से संपर्क करके रद्द कर सकते हैं: 011-40409000 और 011-66259000 या ई-मेल द्वारा: ICC1@oriflame.com, ICC2@oriflame.com, हालाँकि एक बार ऑर्डर डिलीवरी के लिए संसाधित हो जाने के बाद इसे साइट के माध्यम से रद्द नहीं किया जा सकता है, आपको उपरोक्त टेलीफोन नंबर पर या ग्राहक सेवा से संपर्क करना होगा ईमेल।
- 7.3. ऑर्डर रद्द करने और उत्पाद वापस करने के आपके अधिकार पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, डिलीवरी प्राप्त होने पर आपको यह सुनिश्चित करने के लिए इसकी सामग्री की जांच करनी चाहिए कि इसमें कोई भी उत्पाद शामिल नहीं है जो परिवहन के दौरान क्षतिग्रस्त हो सकता है। आपसे या आपके नाम पर उत्पाद प्राप्त करने वाले व्यक्ति से अनुरोध है कि आप लॉगिन करने के बाद हमारी साइट पर उपलब्ध उत्कृष्टता दावा नीति की गारंटी के तहत दावा प्रस्तुत करके और क्षति/दोष का वर्णन करके ग्राहक सेवाओं को तुरंत सूचित करें।

8. वापसी और रिफंड के अधिकार
- 8.1. आप नीचे खंड 8.2 में निर्धारित अवधि के दौरान बिना कोई कारण बताए उत्पाद का ऑर्डर रद्द कर सकते हैं। इसका मतलब यह है कि प्रासंगिक अवधि के दौरान, यदि आप अपना मन बदलते हैं या किसी अन्य कारण से निर्णय लेते हैं कि आप उत्पाद नहीं रखना चाहते हैं, तो आप ऑर्डर रद्द करने और धनवापसी प्राप्त करने के अपने निर्णय के बारे में हमें दिए गए तरीके से सूचित कर सकते हैं। उत्कृष्टता दावा नीति की गारंटी और निषेध नीति के अधीन।
- 8.2. आप ई-मेल द्वारा ऑर्डर की पुष्टि प्राप्त होने के बाद या ग्राहक सेवाओं द्वारा आपका ऑर्डर मौखिक रूप से स्वीकार किए जाने के बाद भी किसी भी समय ऑर्डर रद्द कर सकते हैं, लेकिन चालान की तारीख से 30 दिनों के भीतर।
- 8.3. खंड 7.2 के अधीन, आप ग्राहक सेवा से टेलीफोन: 011-40409000 और 011-66259000 या ई-मेल: ICC1@oriflame.com, ICC2@oriflame.com पर संपर्क करके ऑर्डर रद्द कर सकते हैं। आप अपने रद्दीकरण के बारे में हमें सूचित करने के लिए मॉडल फॉर्म का उपयोग कर सकते हैं, या आप हमें किसी अन्य तरीके से नोटिस दे सकते हैं, जब तक हमें रद्द करने के आपके निर्णय का स्पष्ट विवरण (जैसे पत्र, ईमेल या टेलीफोन द्वारा) प्राप्त होता है। यदि आप इस फॉर्म को ऑनलाइन पूरा करते हैं और इसे हमारी साइट के माध्यम से जमा करते हैं तो हम आपको बिना किसी देरी के टिकाऊ माध्यम (उदाहरण के लिए ई-मेल द्वारा) पर ऐसे रद्दीकरण की प्राप्ति की पावती के बारे में सूचित करेंगे। आप अपने रद्दीकरण अधिसूचना की एक प्रति अपने रिकॉर्ड के लिए रखना चाह सकते हैं। रद्दीकरण अवधि समाप्त होने से पहले आपको बस रद्द करने के अपने अधिकार का प्रयोग करना होगा। इसलिए, यदि आप हमें अपना रद्दीकरण नोटिस ई-मेल या डाक से भेजते हैं, तो आपका रद्दीकरण उस तारीख से प्रभावी होगा जब आपने हमें ई-मेल भेजा था या हमें पत्र पोस्ट किया था। यदि आप हमें अपने रद्दीकरण

की सूचना देने के लिए कॉल करते हैं, तो आपका रद्दीकरण आपके द्वारा हमें टेलीफोन करने की तारीख से प्रभावी होगा।

- 8.4. आपको उत्पादों के लिए भुगतान की गई कीमत और आपके द्वारा भुगतान किए गए किसी भी लागू डिलीवरी शुल्क का पूरा रिफंड प्राप्त होगा (अतिरिक्त लागत को छोड़कर यदि आपने हमारे द्वारा प्रस्तावित मानक डिलीवरी के कम से कम महंगे प्रकार के अलावा किसी अन्य प्रकार की डिलीवरी चुनी है)। हम आपूर्ति किए गए किसी भी उत्पाद के मूल्य में किसी भी हानि के लिए रिफंड से कटौती कर सकते हैं यदि हानि आपके द्वारा अनावश्यक हैंडलिंग का परिणाम है। आप केवल उत्पाद(उत्पादों) की प्रकृति, विशेषताओं और कार्यप्रणाली को स्थापित करने के लिए आवश्यक सीमा से परे उत्पादों के प्रबंधन के परिणामस्वरूप उत्पाद(उत्पादों) के किसी भी कम हुए मूल्य के लिए उत्तरदायी हैं। हम आपको देय रिफंड की प्रक्रिया यथाशीघ्र करेंगे और, किसी भी स्थिति में, (i) चौदह (14) कैलेंडर दिनों के भीतर, जिस दिन हमें आपसे आपूर्ति किया गया कोई उत्पाद वापस मिलेगा, या (ii) (यदि पहले हो) 14 कैलेंडर दिनों के भीतर उस दिन के बाद के दिन जब आप सबूत देते हैं कि आपने उत्पाद वापस कर दिए हैं या (iii) यदि कोई उत्पाद आपूर्ति नहीं किया गया है, तो उस दिन के 14 कैलेंडर दिन बाद जिस दिन आपने हमें रद्दीकरण की सूचना दी थी जैसा कि खंड 8.3 में वर्णित है। यदि आपने हमें उत्पाद इसलिए लौटाए क्योंकि वे दोषपूर्ण थे या गलत वर्णित थे, तो कृपया खंड 8.5 देखें।
- 8.5. यदि आपने उत्पाद दोषपूर्ण या गलत वर्णित होने के कारण हमें वापस कर दिए हैं, तो हम दोषपूर्ण उत्पाद की पूरी कीमत, आपके द्वारा उत्पादों को आप तक पहुंचाने के लिए भुगतान किया गया कोई भी डिलीवरी शुल्क और आपके द्वारा ली गई कोई भी उचित लागत वापस कर देंगे। वह वस्तु हमें लौटाना।
- 8.6. हम आपके द्वारा भुगतान के लिए उपयोग किए गए क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड या अन्य माध्यमों पर आपको रिफंड देंगे, जब तक कि आप स्पष्ट रूप से अन्यथा

सहमत न हों; किसी भी स्थिति में, धनवापसी के परिणामस्वरूप आपको कोई शुल्क नहीं देना होगा।

8.7. कृपया ध्यान दें कि कुछ उत्पाद स्वास्थ्य या स्वच्छता कारणों से सीलबंद वितरित किए जाते हैं, और यदि डिलीवरी के बाद उन्हें सीलबंद कर दिया गया है तो आप अपना ऑर्डर रद्द नहीं कर सकते हैं और उन उत्पादों को वापस नहीं कर सकते हैं। उन उत्पादों को हमारी साइट पर कैटलॉग में उचित रूप से पहचाना गया है।

8.8. यदि उत्पाद आपको वितरित किए गए थे:

i. मैं। आपको उत्पाद हमें बिना किसी देरी के और किसी भी स्थिति में उस दिन के 14 दिन के भीतर वापस करना होगा जिस दिन आपने हमसे ऑर्डर/अनुबंध रद्द किया था। यदि आप 14 दिनों की अवधि समाप्त होने से पहले उत्पाद वापस भेजते हैं तो समय सीमा पूरी हो जाती है;

ii. द्वितीय. जब तक उत्पाद दोषपूर्ण न हों या वर्णित के अनुसार न हों (इस मामले में, खंड 8.5 देखें), आप उत्पादों को हमें वापस लौटाने की लागत के लिए जिम्मेदार होंगे; और

iii. उत्पादों को अपने कब्जे में रखना और उत्पादों के आपके कब्जे में रहने के दौरान उनकी उचित देखभाल करना आपका कानूनी दायित्व है।

8.9. हम ओरिफ्लेम नाम वाले किसी भी उत्पाद की गुणवत्ता की गारंटी देते हैं और प्रमाणित करते हैं कि वे हमारे द्वारा या हमारे लिए निर्मित किए गए हैं, गुणवत्ता के उच्चतम मानकों को पूरा करते हैं। हमें विश्वास है कि हमारे ग्राहक हमारे उत्पादों को हर तरह से संतोषजनक पाएंगे। इसलिए हम एक और ओरिफ्लेम गारंटी प्रदान करते हैं जो आपको किसी भी उत्पाद के लिए विनिमय करने या पूर्ण धनवापसी प्राप्त करने की अनुमति देती है जिससे आप पूरी तरह से संतुष्ट नहीं हैं। उत्कृष्टता दावा नीति की गारंटी में वर्णित उत्पाद की प्राप्ति के 30 दिनों के

भीतर इस विनिमय या धनवापसी का दावा किया जाएगा। यह गारंटी जानबूझकर क्षतिग्रस्त या दुरुपयोग किए गए किसी भी उत्पाद पर लागू नहीं होती है। जब तक अन्यथा सूचित न किया जाए, इस खंड के तहत रिटर्न और रिफंड इस खंड 8 के पूर्ववर्ती पैराग्राफ की शर्तों के अनुसार किया जाएगा।

9. व्यक्तिगत डेटा और गोपनीयता

9.1. यदि आप साइट पर जानकारी प्रदान करते हैं, तो आप अनुरोध किए जाने पर अपने बारे में सटीक, वर्तमान और पूर्ण जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत हैं और आप ऐसी जानकारी को उचित ("व्यक्तिगत डेटा") के रूप में अद्यतन करने के लिए सहमत हैं। हम साइट के माध्यम से एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा का उपयोग और रखरखाव लागू कानून और ओरिफ्लेम गोपनीयता नीति के अनुसार करेंगे। आपके व्यक्तिगत डेटा की आवश्यकता और उपयोग के बारे में अधिक जानकारी ओरिफ्लेम गोपनीयता नीति में दी गई है।

9.2. एक आदेश सबमिट करके आप हमारे द्वारा, ओरिफ्लेम ग्रुप (हमारे, हमारी अंतिम होल्डिंग कंपनी और किसी भी इकाई जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उस अंतिम होल्डिंग कंपनी द्वारा नियंत्रित होती है) और कुछ तीसरे द्वारा व्यक्तिगत डेटा के भंडारण और प्रसंस्करण के लिए अपनी सहमति देते हैं। पार्टियाँ, यानी ओरिफ्लेम ब्रांड पार्टनर्स, तीसरे पक्ष के आपूर्तिकर्ता और तीसरे पक्ष के सेवा प्रदाता जो आपके ऑर्डर को वितरित करने, क्रेडिट संग्रह या अन्य सहायक गतिविधियों ("अधिकृत उपयोगकर्ता") के लिए हमारे द्वारा अधिकृत या किराए पर लिए गए हैं। हमें आपसे साइट पर एक निर्दिष्ट बॉक्स पर टिक करके हमारे द्वारा व्यक्तिगत डेटा के प्रावधान, भंडारण और उपयोग के लिए स्पष्ट रूप से अपनी सहमति व्यक्त करने की आवश्यकता हो सकती है।

9.3. जब हम अधिकृत उपयोगकर्ताओं को व्यक्तिगत डेटा प्रदान करते हैं तो हम केवल वही व्यक्तिगत डेटा प्रदान करेंगे जिनकी उन्हें अपनी सेवाएँ निष्पादित करने के

लिए आवश्यकता होती है। सभी अधिकृत उपयोगकर्ताओं को ऊपर उल्लिखित उद्देश्यों के अलावा किसी भी व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करने और हमारे अलावा किसी अन्य के साथ या कानून द्वारा आवश्यक होने पर किसी भी व्यक्तिगत डेटा को साझा करने से स्पष्ट रूप से प्रतिबंधित किया गया है।

9.4. यदि आप विशेष रूप से प्रकटीकरण और विपणन उद्देश्यों के लिए उपयोग को कवर करते हुए अपनी स्पष्ट सहमति देते हैं, तो हम आपका व्यक्तिगत डेटा आपके द्वारा चुने गए या हमारे द्वारा आपको सौंपे गए ब्रांड पार्टनर को भी प्रदान करेंगे, ताकि ब्रांड पार्टनर आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग सूचित करने के लिए कर सके। आप हमारे नए उत्पादों, सेवाओं, आयोजनों और प्रचारों के बारे में। ऐसे व्यक्तिगत डेटा में आपके ऑर्डर के बारे में विवरण भी शामिल हो सकते हैं।

9.5. व्यक्तिगत डेटा के संबंध में आपके और हमारे संबंधित विस्तृत अधिकार और दायित्व ओरिफ्लेम गोपनीयता नीति के अनुसार हैं।

10. ब्रांड पार्टनर्स के साथ संबंध।

आप स्वीकार करते हैं कि ब्रांड पार्टनर ओरिफ्लेम के कर्मचारी, एजेंट या प्रतिनिधि नहीं हैं और किसी भी तरह से हमारी ओर से कार्य करने के लिए अधिकृत नहीं हैं। ब्रांड पार्टनर स्वतंत्र ठेकेदार हैं जो हमारे साथ काम करते हैं और हमारे उत्पादों और ऑफ़र को जानते हैं। ब्रांड पार्टनर हमारे ब्रांड पार्टनर आचार संहिता में निर्धारित व्यवहार और नैतिकता के हमारे सख्त नियमों से बंधे हैं। हम आपको ब्रांड पार्टनर के किसी भी अनुचित, आक्रामक या अन्यथा अनुचित व्यवहार के बारे में हमारी ग्राहक सेवा टीम को सूचित करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

11. वीआईपी ग्राहक के दायित्व

11.1. ओरिफ्लेम का मानना है कि वीआईपी ग्राहक ओरिफ्लेम उत्पादों को अपनी व्यक्तिगत जरूरतों या परिवार के सदस्यों को पूरा करने के लिए खरीदते हैं, न कि

उत्पादों के पुनर्विक्रय से संबंधित व्यावसायिक गतिविधियों को पूरा करने के लिए। वीआईपी ग्राहक ओरिफ्लेम से खरीदे गए उत्पादों को दोबारा नहीं बेचेंगे। वीआईपी ग्राहकों की स्थिति का मतलब उन कार्यक्रमों में वीआईपी ग्राहकों की भागीदारी की संभावना नहीं है जो ओरिफ्लेम ओरिफ्लेम के ब्रांड पार्टनर्स के लिए प्रदान कर सकता है, जिसमें वीआईपी ग्राहकों को ओरिफ्लेम के किसी भी लाभ प्रदान करने और इसमें ओरिफ्लेम से कोई पारिश्रमिक प्राप्त करने की संभावना शामिल है। सम्मान करता है, और ओरिफ्लेम या ओरिफ्लेम समूह की किसी अन्य कंपनी की ओर से बातचीत करने, खरीदने, बेचने या सामान्य शर्तों पर किसी भी समझौते में प्रवेश करने का अधिकार नहीं दर्शाता है।

11.2. किसी भी परिस्थिति में वीआईपी ग्राहक ओरिफ्लेम की ओर से सूचनात्मक, प्रचारात्मक और/या कोई अन्य संचार भेजने के हकदार नहीं होंगे।

11.3. साइट तक पहुंच कर, आप साइट के माध्यम से किसी भी जानकारी को होस्ट, प्रदर्शित, अपलोड, संशोधित, प्रकाशित, प्रसारित, संग्रहीत, अपडेट या साझा नहीं करने के लिए सहमत हैं-

- i.) किसी अन्य व्यक्ति का है और जिस पर आपका कोई अधिकार नहीं है;
- ii.) मानहानिकारक, अश्लील, अश्लील, पीडोफिलिक, दूसरे की निजता पर हमला करने वाला, जिसमें शारीरिक निजता भी शामिल है, लिंग के आधार पर अपमान करना या परेशान करना, अपमानजनक, नस्लीय या जातीय रूप से आपत्तिजनक, मनी लॉन्ड्रिंग या जुए से संबंधित या प्रोत्साहित करना, या अन्यथा असंगत है या लागू कानूनों के विपरीत;
- iii.) बच्चे के लिए हानिकारक है;
- iv.) किसी पेटेंट, ट्रेडमार्क, कॉपीराइट या अन्य मालिकाना अधिकारों का उल्लंघन करता है;

- v.) उस समय लागू किसी भी कानून का उल्लंघन करता है;
- vi.) संदेश की उत्पत्ति के बारे में प्राप्तकर्ता को धोखा देता है या गुमराह करता है या जानबूझकर और जानबूझकर ऐसी कोई जानकारी संप्रेषित करता है जो प्रकृति में स्पष्ट रूप से गलत या भ्रामक है, लेकिन उचित रूप से एक तथ्य के रूप में माना जा सकता है;
- vii.) किसी अन्य व्यक्ति का प्रतिरूपण करता है;
- viii.) भारत की एकता, अखंडता, रक्षा, सुरक्षा या संप्रभुता, विदेशी राज्यों के साथ मैत्रीपूर्ण संबंधों या सार्वजनिक व्यवस्था को खतरे में डालता है, या किसी संज्ञेय अपराध के लिए उकसाता है या किसी अपराध की जांच को रोकता है या दूसरे राष्ट्र का अपमान करता है;
- ix.) किसी भी कंप्यूटर संसाधन की कार्यक्षमता को बाधित करने, नष्ट करने या सीमित करने के लिए डिज़ाइन किया गया सॉफ्टवेयर वायरस या कोई अन्य कंप्यूटर कोड, फ़ाइल या प्रोग्राम शामिल है;
- x.) स्पष्ट रूप से गलत और असत्य है, और वित्तीय लाभ के लिए किसी व्यक्ति, संस्था या एजेंसी को गुमराह करने या परेशान करने या किसी व्यक्ति को चोट पहुंचाने के इरादे से किसी भी रूप में लिखा या प्रकाशित किया गया है।

12. ट्रेडमार्क और कॉपीराइट।

- 12.1. ओरिफ्लेम, हमारा लोगो और हमारे द्वारा उत्पादित, विपणन, बिक्री या वितरित उत्पादों या उत्पाद श्रेणियों के नाम ओरिफ्लेम समूह के ट्रेडमार्क हैं। साइट पर उपयोग किए गए अन्य सभी ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न और लोगो उनके संबंधित स्वामियों के ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न या लोगो हैं जो ओरिफ्लेम से संबद्ध, जुड़े या प्रायोजित हो भी सकते हैं और नहीं भी। साइट पर दिखाई देने वाले किसी भी

चिह्न के किसी भी उपयोग और/या प्रतिलिपि के लिए उनके संबंधित स्वामी की पूर्व स्पष्ट सहमति की आवश्यकता होती है।

12.2. साइट में शामिल या साइट के माध्यम से उपलब्ध कराई गई सभी सामग्री जिसमें सॉफ्टवेयर या डिजिटल कोड, स्क्रिप्ट, टेक्स्ट, कलाकृतियां, फोटोग्राफ, ग्राफिक्स, लोगो, बटन आइकन, स्थिर या चलती छवियां, वीडियो और ऑडियो क्लिप और डेटा संकलन शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं ("सामग्री") ओरिफ्लेम, उसके सामग्री आपूर्तिकर्ताओं या अन्य संबंधित स्वामियों की संपत्ति है जो ओरिफ्लेम से संबद्ध, जुड़े या प्रायोजित हो सकते हैं या नहीं भी हो सकते हैं। हमारे स्वामित्व में न होने वाली सामग्री को इन स्वामियों द्वारा हमें विधिवत लाइसेंस दिया गया है और कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, प्रचार और अन्य कानूनों और अंतरराष्ट्रीय संधियों द्वारा अनधिकृत उपयोग, प्रतिलिपि और प्रसार से संरक्षित किया गया है।

12.3. जब तक हमारे द्वारा स्पष्ट रूप से लिखित रूप में अनुमति न दी जाए, आप कैप्चर, पुनरुत्पादन, प्रदर्शन, स्थानांतरण, बिक्री, लाइसेंस, संशोधन, व्युत्पन्न कार्य नहीं बनाएंगे, पुनर्प्रकाशित नहीं करेंगे, रिवर्स इंजीनियर नहीं करेंगे, अपलोड नहीं करेंगे, संपादित नहीं करेंगे, पोस्ट नहीं करेंगे, संचारित नहीं करेंगे, सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित नहीं करेंगे, फ्रेम नहीं करेंगे। , किसी भी सामग्री को संपूर्ण या आंशिक रूप से लिंक करना, वितरित करना या शोषण करना। इन शर्तों में या साइट पर मौजूद किसी भी चीज़ को निहितार्थ या अन्यथा, हमारी या ऐसे तीसरे पक्ष की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी भी सामग्री का उपयोग करने का कोई लाइसेंस या अधिकार देने के रूप में नहीं माना जाना चाहिए जो सामग्री या बौद्धिक का मालिक हो सकता है। साइट पर प्रदर्शित संपत्ति.

12.4. साइट कॉपीराइट द्वारा सुरक्षित है. साइट के साथ पुनरुत्पादन, प्रतिलिपि बनाना, बिक्री, पुनर्विक्रय या व्यापार करना सख्त वर्जित है।

12.5. इन शर्तों में अनुमति के अलावा सामग्री का कोई भी उपयोग शर्तों का उल्लंघन माना जाएगा और कॉपीराइट और/या डिज़ाइन अधिकार और/या पेटेंट का उल्लंघन हो सकता है। आप इस बात से सहमत हैं कि सामग्री का उपयोग किसी भी गैरकानूनी उद्देश्य के लिए नहीं किया जाएगा और हमारे अधिकारों या दूसरों के अधिकारों का उल्लंघन नहीं किया जाएगा। आप अन्य पक्षों द्वारा साइट की सामान्य प्रक्रियाओं या उपयोग में हस्तक्षेप नहीं करने (या किसी तीसरे पक्ष द्वारा हस्तक्षेप करने के लिए आपके पंजीकरण के उपयोग की अनुमति नहीं देने) के लिए सहमत हैं, जिसमें साइट के प्रशासनिक क्षेत्रों तक बिना किसी सीमा के पहुंचने का प्रयास भी शामिल है।

13. समाप्ति; संशोधन.

13.1. हम किसी भी समय अपने विवेक से यह निर्धारित करेंगे कि आप इन शर्तों का अनुपालन कर रहे हैं या नहीं। शर्तों के किसी भी उल्लंघन के परिणामस्वरूप साइट तक या उसके किसी भाग तक आपकी पहुंच और उपयोग पर प्रतिबंध लगाया जा सकता है, और आपको लिखित रूप में सूचित करके वीआईपी के रूप में आपका पंजीकरण तत्काल समाप्त किया जा सकता है।

13.2. यदि हम यह आग्रह करने में विफल रहते हैं कि आप इन शर्तों के तहत अपने किसी भी दायित्व को पूरा करें, या यदि हम आपके खिलाफ अपने अधिकारों को लागू नहीं करते हैं, या यदि हम ऐसा करने में देरी करते हैं, तो इसका मतलब यह नहीं होगा कि हमने आपके खिलाफ अपने अधिकारों को माफ कर दिया है और नहीं करेंगे इसका मतलब है कि आपको उन दायित्वों का पालन नहीं करना है। हमारे द्वारा आपके डिफ़ॉल्ट पर कोई भी छूट लिखित रूप में होगी और आपके द्वारा बाद में किसी भी डिफ़ॉल्ट पर स्वतः छूट नहीं होगी।

13.3. हम आपको या किसी तीसरे पक्ष को सूचना दिए बिना इस साइट या इसके किसी हिस्से को संशोधित करने या बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

13.4. वीआईपी ग्राहक के रूप में आपका पंजीकरण उस कैलेंडर माह से 24 महीने के बाद समाप्त हो जाएगा जिसमें आपका अंतिम बीपी ऑर्डर दिया गया था। इसके अलावा, यदि आपने ओरिफ्लेम के साथ पंजीकरण कराया है, उस कैलेंडर माह के बाद 2 कैलेंडर महीनों के अंत तक बीपी (बोनस अंक) ऑर्डर नहीं दिया जाता है, तो सभी नए पंजीकरण तुरंत समाप्त कर दिए जाएंगे। संदेह से बचने के लिए और उदाहरण के तौर पर, यदि आप 01 जुलाई, 2020 को पंजीकरण करते हैं और जुलाई, 2022 या अगस्त, 2022 या सितंबर, 2022 में बीपी ऑर्डर नहीं देते हैं तो ओरिफ्लेम के साथ आपका पंजीकरण समाप्त कर दिया जाएगा। हालांकि, यह स्पष्ट किया गया है ऐसे मामले में प्रॉस्पेक्टस ओरिफ्लेम के साथ पंजीकरण के लिए फिर से आवेदन कर सकता है।

14. त्रुटियाँ और सुधार।

हालांकि हम साइट पर सटीक और वर्तमान जानकारी शामिल करने के लिए उचित प्रयास करते हैं, हम इसकी गारंटी या प्रतिनिधित्व नहीं करते हैं कि साइट त्रुटि-मुक्त होगी। डेटा प्रविष्टि त्रुटियों या अन्य तकनीकी समस्याओं के परिणामस्वरूप कभी-कभी गलत जानकारी दिखाई जा सकती है। हम अपनी साइट पर उत्पादों और सेवाओं के मूल्य निर्धारण और उपलब्धता सहित किसी भी अशुद्धि या मुद्रण संबंधी त्रुटियों को ठीक करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, और ऐसी त्रुटियों के लिए हमारी कोई जिम्मेदारी नहीं होगी। हम किसी भी समय साइट की सुविधाओं, कार्यक्षमता या सामग्री में सुधार और/या परिवर्तन भी कर सकते हैं। यदि आपको कोई ऐसी जानकारी या विवरण दिखाई देता है जिसके बारे में आपको लगता है कि वह गलत है, तो कृपया हमारी ग्राहक सेवा टीम से संपर्क करें।

15. कड़ियाँ.

हम तीसरे पक्ष की वेबसाइटों या संसाधनों के लिंक प्रदान कर सकते हैं। ऐसे लिंक का हमारा प्रावधान ऐसे लिंक के माध्यम से पहुंची किसी भी जानकारी, उत्पाद या

सेवा का समर्थन नहीं है। हम अन्य वेबसाइटों सहित इंटरनेट के किसी भी हिस्से की सामग्री या प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार नहीं हैं, जिनसे साइट लिंक की जा सकती है या साइट द्वारा एक्सेस की जा सकती है। आपसे अनुरोध है कि आप हमें उन वेबसाइटों पर पाई गई किसी भी त्रुटि या अनुचित सामग्री के बारे में सूचित करें जिनसे यह साइट जुड़ी हुई है या हो सकती है।

16. शिकायत निपटान और विवाद।

ओरिफ्लेम के पास किसी भी शिकायत से निपटने के लिए मजबूत प्रणाली है जिसके लिए ओरिफ्लेम ने एक शिकायत निवारण समिति का गठन किया है। उत्पादों से संबंधित सभी शिकायतें ओरिफ्लेम ग्राहक अनुभव केंद्र को contactcenter.india@oriflame.com पर या हमारी हेल्पलाइन 011-40409000 या 01166259000 पर निर्देशित की जा सकती हैं या उत्कृष्टता दावा नीति की गारंटी के अनुसार दावा पोर्टल पर ऑनलाइन दर्ज की जा सकती हैं; आचार संहिता से संबंधित शिकायतों के लिए कृपया अपने क्षेत्र प्रबंधक या वरिष्ठ क्षेत्र प्रबंधक से संपर्क करें। यह स्पष्ट किया जाता है कि ओरिफ्लेम के पास नियमों, नियमों और संहिता के उल्लंघन से संबंधित शिकायतों से निपटने के लिए एक निवारण तंत्र है, जिसे ओरिफ्लेम के नामित अधिकारियों की अध्यक्षता वाली सीओई समिति द्वारा नियंत्रित किया जाता है। हम आपकी चिंताओं को दूर करने और आपके द्वारा हमारे ध्यान में लाई गई किसी भी समस्या का समाधान करने के लिए हर उचित प्रयास करेंगे।

17. लागू कानून और क्षेत्राधिकार.

यदि आप भारत में रहते हैं, तो ये शर्तें भारत के कानूनों द्वारा शासित होती हैं और हम और आप दोनों इन शर्तों से उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद को नई दिल्ली की अदालतों के विशेष क्षेत्राधिकार में माल की बिक्री के संबंध में प्रस्तुत करने के लिए सहमत हैं।

18. विविध.
- 18.1. ओरिफ्लेम आपके ई-मेल पते पर संदेशों या सूचनाओं को प्रसारित करने वाले मेल सर्वर के प्रशासकों द्वारा ब्लॉक करने या आपके कंप्यूटर पर इंस्टॉल किए गए सॉफ्टवेयर द्वारा ई-मेल को हटाने या ब्लॉक करने के लिए ज़िम्मेदार नहीं है।
- 18.2. हम एक अनुबंध के तहत अपने अधिकारों और दायित्वों को किसी अन्य संगठन को हस्तांतरित कर सकते हैं, लेकिन इससे इन शर्तों के तहत आपके अधिकारों या हमारे दायित्वों पर कोई असर नहीं पड़ेगा।
- 18.3. आप इन शर्तों के तहत अपने अधिकार या दायित्व किसी अन्य व्यक्ति को केवल तभी हस्तांतरित कर सकते हैं जब हम लिखित रूप से सहमत हों।
- 18.4. प्रत्येक अनुबंध आपके और हमारे बीच है। किसी अन्य व्यक्ति को इसकी किसी भी शर्त को लागू करने का कोई अधिकार नहीं होगा।
- 18.5. इन शर्तों में प्रत्येक खंड अलग-अलग संचालित होता है। यदि कोई अदालत या संबंधित प्राधिकारी यह निर्णय लेता है कि उनमें से कोई भी गैरकानूनी या अप्रवर्तनीय है, तो शेष धाराएं पूरी ताकत और प्रभाव में रहेंगी।
- 18.6. यहां किसी भी प्रावधान को लागू करने में ओरिफ्लेम की विफलता को उनकी प्रवर्तनीयता की छूट नहीं माना जाएगा।
- 18.7. ओरिफ्लेम इन शर्तों को अद्यतन और संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। कोई भी परिवर्तन या अपडेट हमारी साइट पर प्रकाशन के क्षण से ही प्रभावी हो जाएगा।
- 18.8. यदि आप परिवर्तन लागू होने के बाद भी उत्पादों का ऑर्डर देना जारी रखते हैं तो ऐसे किसी भी परिवर्तन को स्वीकार किया जाएगा।

18.9. जब तक आप अन्यथा विकल्प नहीं चुनते, हम आपको अलर्ट, सूचनाएं, ई-मेल, सीधे मेल भेज सकते हैं और आम तौर पर आपसे संवाद कर सकते हैं। हालाँकि, हम आपको इलेक्ट्रॉनिक डायरेक्ट मार्केटिंग केवल तभी भेज सकते हैं जब आपने हमें अपनी स्पष्ट सहमति दी हो। आप अपनी उपयोगकर्ता सेटिंग में लॉग इन करके किसी भी समय हमसे मार्केटिंग संचार के लिए अपनी प्राथमिकताएं अपडेट कर सकते हैं। इन शर्तों को स्वीकार करके आप सहमत हैं कि ओरिफ्लेम आपके खरीद ऑर्डर के संबंध में आपको कागज के अलावा टिकाऊ माध्यम पर (ई-मेल या व्यक्तिगत रूप से आपको संबोधित किसी अन्य माध्यम से) कोई अन्य जानकारी/संचार भेजेगा जो आपको जानकारी को एक तरह से संग्रहीत करने की अनुमति देता है। भविष्य में संदर्भ के लिए काफी लंबी अवधि तक पहुंच योग्य है और यह आपको ऐसी जानकारी के अपरिवर्तित पुनरुत्पादन की अनुमति भी देता है।

18.10. इन शर्तों के तहत दिए गए किसी भी नोटिस की नोटिस अवधि उस तारीख से शुरू होगी जब नोटिस पंजीकृत डाक से पोस्ट किया जाएगा। यदि नोटिस किसी अन्य माध्यम से दिया जाता है, तो नोटिस अवधि नोटिस प्राप्ति के दिन से शुरू हो जाएगी। यह [खंड 8] के तहत हमें रिटर्न की सूचना देने पर लागू नहीं होता है - रिटर्न की समय अवधि उस तारीख से शुरू होती है जब आप हमें सूचित करते हैं कि आप उत्पाद वापस करना चाहते हैं।

18.11. एक ग्राहक के रूप में आपके पास हमारी ट्रेडिंग योजना में भाग लेने का कोई अधिकार नहीं है: हमारे उत्पाद आपको पुनर्विक्रय के लिए नहीं के आधार पर आपूर्ति किए जाते हैं और आप उन उत्पादों का विपणन या पुनर्विक्रय नहीं कर सकते हैं जो आप हमसे खरीदते हैं; आप हमारे व्यावसायिक अवसर का विपणन नहीं कर सकते या दूसरों को भर्ती करने का प्रयास नहीं कर सकते; और आप हमारी मुआवज़ा योजना के तहत कोई कमीशन या बोनस अर्जित नहीं कर सकते।

18.12. हमसे संपर्क करें - यदि आपको साइट या इन शर्तों के बारे में कोई चिंता है, तो कृपया हमें ICC1@oriflame.com या ICC2@oriflame.com पर एक ईमेल भेजें या हमें 011-40409000 और 011-66259000 पर कॉल करें।
