

गोपनीयता नीति

ओरिफ्लेम इंडिया प्राइवेट लिमिटेड ("हम") आपकी गोपनीयता की रक्षा और सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

यह गोपनीयता नीति हमारी वेबसाइट के उपयोग की शर्तों और हमारे आचार संहिता और आचरण के नियमों के साथ, जैसा कि लागू हो ("नियम") और इस पर संदर्भित किसी भी अन्य दस्तावेज़ में वह आधार निर्धारित किया गया है जिसके आधार पर हम आपसे या आपके बारे में एकत्रित कोई भी व्यक्तिगत डेटा, या जो आप हमें प्रदान करते हैं, उसे हमारे द्वारा संसाधित किया जाएगा। कृपया अपने व्यक्तिगत डेटा के बारे में हमारी अभ्यासों/क्रियाओं और हम इसे कैसे संभालेंगे, यह समझने के लिए निम्नलिखित को ध्यान से पढ़ें।

www.oriflame.co.in पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से या दस्तावेज़ के रूप में ब्रांड पार्टनर आवेदन फॉर्म ("बीपीएएफ") में अपना डेटा प्रदान करके या www.oriflame.co.in पर वीआईपी ग्राहक के रूप में पंजीकरण करते समय अपना डेटा प्रदान करके या ओरिफ्लेम इंडिया वेबसाइट और/या मोबाइल

एप्लिकेशन पर कोई भी जानकारी प्रदान करके आप इस गोपनीयता नीति में वर्णित अभ्यासों/क्रियाओं की स्वीकृति और सहमति दे रहे हैं।

सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के उद्देश्य से सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा अभ्यास और प्रक्रियाएँ तथा संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा और सूचना) नियम 2011, और ऐसे अन्य लागू कानूनों (विदेशी कानूनों सहित) (जिन्हें आगे “कानून” कहा जाएगा) के साथ, ओरिफ्लेम इंडिया प्राइवेट लिमिटेड, जो कंपनी अधिनियम, 1956 के प्रावधानों के तहत निगमित एक कंपनी है, जिसका पंजीकृत कार्यालय ग्राउंड फ्लोर, एम-10, साउथ एक्सटेंशन, पार्ट-II, नई दिल्ली-110049 में है, ने यह गोपनीयता नीति तैयार की है।

हम कानूनों के अनुपालन में डेटा को संसाधित करते हैं, हमारे द्वारा व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि हम अपने दायित्वों को पूरा करें और आपके पंजीकरण से उत्पन्न होने वाले अपने अधिकारों की सुरक्षा सुनिश्चित करें। हमारे द्वारा डेटा की प्रोसेसिंग नीचे वर्णित नियमों के अनुसार की जाती है।

गोपनीयता नीति में परिभाषित नहीं की गई शर्तों का वही अर्थ होगा जो बीपीएएफ की शर्तों या हमारी वेबसाइट पर वीआईपी ग्राहक के रूप में आप पर लागू होने वाली किसी अन्य नीति में दिया गया है।

1. वह जानकारी जो हम आपसे एकत्र कर सकते हैं:-

हम आपके बारे में निम्नलिखित डेटा एकत्र और संसाधित कर सकते हैं:-

- 1.1. आप हमें जो जानकारी देते हैं। आप हमारी साइट www.oriflame.co.in (हमारी साइट) पर फॉर्म भरकर या लिखित रूप में क्वक्कर्सन/पंजीकरण फॉर्म भरकर या फोन, ईमेल या अन्य तरीके से हमसे संपर्क करके हमें अपने बारे में जानकारी दे सकते हैं। इसमें वह जानकारी शामिल है जो आप हमारी साइट का उपयोग करने के लिए पंजीकरण करते समय, हमारे ब्रांड पार्टनर या हमारे वीआईपी ग्राहक (जैसा भी मामला हो) बनने के लिए सदस्यता लेते समय, किसी उत्पाद की खोज करते समय, हमारी साइट पर ऑर्डर देते समय, हमारी साइट पर चर्चा बोर्ड या अन्य सोशल मीडिया कार्यों में भाग लेते समय, किसी प्रतियोगिता, प्रचार या सर्वेक्षण में भाग लेते समय और जब आप

हमारी साइट के साथ किसी समस्या की रिपोर्ट करते हैं, तो आप हमें जानकारी देते हैं। आप हमें जो जानकारी देते हैं, वह इस बात पर निर्भर करती है कि आप खुद को ब्रांड पार्टनर के रूप में पंजीकृत करते हैं या वीआईपी ग्राहक के रूप में और इसमें आपका:—

- * नाम,
- * जन्म तिथि,
- * पता,
- * ईमेल पता,
- * फ़ोन नंबर और मोबाइल फ़ोन नंबर,
- * अद्वितीय ब्रांड पार्टनर आईडी,
- * स्थायी खाता संख्या,
- * सामाजिक बीमा/सुरक्षा संख्या जैसे आधार कार्ड विवरण, पासपोर्ट विवरण, मोबाइल बिल, आदि, बैंक खाता विवरण,
- * यदि आप किशोर हैं तो आपके कानूनी अभिभावक का नाम और उपनाम, और

* पासपोर्ट नंबर (अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलनों में भाग लेने वाले ब्रांड पार्टनर के लिए)।

इसके बाद “व्यक्तिगत डेटा या जानकारी” के रूप में संदर्भित किया जाता है। हमें उम्मीद है कि आप हमें यह जानकारी प्रदान करेंगे। हालाँकि, यदि आप अपनी व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी हमें नहीं बताना चाहते हैं, तो कृपया इसे सबमिट न करें। कृपया ध्यान रखें कि यदि आप ऐसी जानकारी प्रदान नहीं करते हैं तो कुछ मामलों में हम आपको वह सेवा प्रदान नहीं कर पाएँगे जिसका आपने अनुरोध किया है।

1.2. आपके बारे में हम जो जानकारी एकत्र करते हैं। हम आपकी खरीदारी का इतिहास (ब्रांड पार्टनर या वीआईपी ग्राहक के रूप में), हमारे ब्रांड पार्टनर के नेटवर्क ढांचे में आपके स्तर (यदि लागू हो), आपका प्रदर्शन, आपके द्वारा प्रायोजित भर्तियाँ आदि संग्रहीत करते हैं।

हमारी साइट पर आपकी प्रत्येक विज़िट के संबंध में हम स्वचालित रूप से निम्नलिखित जानकारी एकत्र कर सकते हैं:—

- * तकनीकी जानकारी, जिसमें आपके कंप्यूटर को इंटरनेट से जोड़ने के लिए उपयोग किया जाने वाला इंटरनेट प्रोटोकॉल (आईपी) पता, आपकी लॉगिन जानकारी, ब्राउज़र का प्रकार और संस्करण, समय क्षेत्र सेटिंग, ब्राउज़र प्लग-इन प्रकार और संस्करण, ऑपरेटिंग सिस्टम और प्लेटफॉर्म शामिल हैं;
- * आपकी विज़िट के बारे में जानकारी, जिसमें हमारी साइट पर, उसके माध्यम से और उससे पूर्ण यूनिफॉर्म रिसोर्स लोकेटर (यूआरएल) क्लिकस्ट्रीम (दिनांक और समय सहित); आपके द्वारा देखे गए या खोजे गए उत्पाद; पृष्ठ प्रतिक्रिया समय, डाउनलोड त्रुटियाँ, कुछ पृष्ठों पर विज़िट की अवधि, पृष्ठ इंटरैक्शन जानकारी (जैसे स्कॉलिंग, क्लिक और माउस-ओवर), और पृष्ठ से दूर ब्राउज़ करने के लिए उपयोग की जाने वाली विधियाँ और हमारे ग्राहक अनुभव केंद्र नंबर पर कॉल करने के लिए उपयोग किया जाने वाला कोई भी फ़ोन नंबर, शामिल हैं।

1.3. अन्य स्रोतों से हमें प्राप्त होने वाली जानकारी। यदि आप हमारे द्वारा संचालित किसी अन्य वेबसाइट या हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली अन्य सेवाओं का उपयोग करते हैं, तो हमें आपके बारे में जानकारी मिल

सकती है। हम तृतीय पक्षों (उदाहरण के लिए, व्यावसायिक साझेदार, तकनीकी, भुगतान और वितरण सेवाओं में उप-ठेकेदार, विज्ञापन नेटवर्क, एनालिटिक्स प्रदाता, खोज सूचना प्रदाता, क्रेडिट संदर्भ एजेंसियां) के साथ मिलकर काम कर रहे हैं और उनसे आपके बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

2. सूचना/व्यक्तिगत डेटा का उपयोग

हम आपके बारे में रखी गई जानकारी का उपयोग निम्नलिखित तरीकों से करते हैं:-

- * आपके और हमारे बीच किए गए किसी भी अनुबंध से उत्पन्न होने वाले हमारे दायित्वों को पूरा करने के लिए और आपको वह जानकारी, उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करने के लिए जिनका आप हमसे अनुरोध करते हैं, जिसमें किसी भी विवाद को हल करना, शुल्क एकत्र करना और समस्याओं का निवारण करना शामिल है;
- * आपको हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली अन्य वस्तुओं और सेवाओं के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए जो आपके द्वारा पहले से खरीदी गई या पूछताछ की गई वस्तुओं के समान हैं;

- * आपको आपके और हमारे बीच अनुबंधात्मक संबंध के तहत लागू अधिकार, लाभ और अधिकार और अन्य शर्तें प्रदान करने के लिए;
- * आपके साथ हमारे सहयोग पर लागू अन्य विनियमों जैसे कि कर कानून, सांख्यिकीय दायित्व आदि का अनुपालन करना।
- * आपकी नीतियों और नियमों के अनुपालन की निगरानी करना और यह सुनिश्चित करना कि आप अनुपालन करते हैं।
- * आपको ऐसी वस्तुओं या सेवाओं के बारे में जानकारी प्रदान करना, या चयनित तृतीय पक्षों को आपको प्रदान करने की अनुमति देना, जो हमें लगता है कि आपकी रुचि के हो सकते हैं। हम आपसे केवल इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों (ई-मेल या एसएमएस, व्हाट्सएप या अन्य सोशल मीडिया माध्यमों) के माध्यम से संपर्क करेंगे, जिसमें उन वस्तुओं और सेवाओं के बारे में जानकारी होगी जो आपके साथ पिछली बिक्री या बिक्री की बातचीत का विषय थीं। हम ऐसा तभी करेंगे जब आपने इसके लिए सहमति दी हो। यदि आप अपना विचार बदलते हैं और नहीं चाहते हैं कि हम इस तरह से आपके डेटा का उपयोग करें, या मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए आपके विवरण को तृतीय पक्ष को दें, तो कृपया हमारे

साथ अपने खाते पर अपनी उपयोगकर्ता सेटिंग में प्रासंगिक टिक बॉक्स का चयन करें या ग्राहक अनुभव केंद्र/कस्टमर एक्सपीरियंस सेंटर पर ईमेल भेजकर या 011-40409000 या 011-66259000 पर हमारी हेल्पडेस्क लाइन पर कॉल करके ग्राहक अनुभव केंद्र से संपर्क करें;

- * हमारी सेवा में होने वाले परिवर्तनों के बारे में आपको सूचित करना;
- * यह सुनिश्चित करना कि हमारी साइट की सामग्री आपके और आपके कंप्यूटर के लिए सबसे प्रभावी तरीके से प्रस्तुत की जाए;
- * हमारे ब्रांड भागीदारों के नेटवर्क का हमारे द्वारा ही नहीं बल्कि हमारे ब्रांड भागीदारों के नेटवर्क के अन्य सदस्यों (मुख्य रूप से आपके प्रायोजक) द्वारा भी प्रभावी प्रबंधन सुनिश्चित करना, यदि आप स्वयं को हमारी साइट पर ब्रांड भागीदार के रूप में पंजीकृत करते हैं;
- * हमारी साइट का प्रशासन करना और आंतरिक संचालन, जिसमें समस्या निवारण, डेटा विश्लेषण, परीक्षण, अनुसंधान, सांख्यिकीय और सर्वेक्षण उद्देश्य शामिल हैं;

- * यह सुनिश्चित करने के लिए हमारी साइट को बेहतर बनाना कि सामग्री आपके और आपके कंप्यूटर के लिए सबसे प्रभावी तरीके से प्रस्तुत की जाए;
- * जब आप ऐसा करना चाहें, तो आपको हमारी सेवा की इंटरैक्टिव सुविधाओं में भाग लेने की अनुमति देना;
- * हमारी साइट को सुरक्षित और संरक्षित रखना;
- * हम आपको और अन्य लोगों को जो विज्ञापन देते हैं, उसकी प्रभावशीलता को मापना या समझना, और आपको प्रासंगिक विज्ञापन प्रदान करना, इसमें उपभोक्ता संतुष्टि और इसी तरह के अध्ययनों का प्रदर्शन शामिल है;
- * आपको और हमारी साइट के अन्य उपयोगकर्ताओं को उन वस्तुओं या सेवाओं के बारे में सुझाव और सिफारिशें देना जो आपकी या उनकी रुचि की हो सकती हैं;
- * यदि आप पहले ओरिफ्लेम ब्रांड पार्टनर के रूप में पंजीकृत हो चुके हैं, तो जब आप इस साइट पर पंजीकरण करते हैं, तो आप यह भी स्वीकार करते हैं कि आपका कुछ व्यक्तिगत डेटा ओरिफ्लेम इकाई से

ओरिफ्लेम इंडिया प्राइवेट लिमिटेड को स्थानांतरित किया जा सकता है, जिसके साथ आप मूल रूप से पंजीकृत हैं ;

- * नियामकों या अन्य अधिकारियों के अनुरोधों और कानूनी मांगों का जवाब देने के लिए।

3. आपकी जानकारी का प्रकटीकरण

- 3.1. हम आपके व्यक्तिगत डेटा को बेचने, किराए पर नहीं देने या व्यापार करने का कार्य नहीं करते हैं।
- 3.2. हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँच प्रदान कर सकते हैं और बिंदु 3 (सूचना का उपयोग) में ऊपर सूचीबद्ध गतिविधियों के प्रदर्शन में हमारा समर्थन करने के लिए हमारे समूह (अंतिम होल्डिंग कंपनी और उसकी सहायक कंपनियों) के सदस्य होने वाली कंपनियों को इसकी प्रोसेसिंग की अनुमति दे सकते हैं।
- 3.3. हम आपकी जानकारी तक पहुँच प्रदान कर सकते हैं और चयनित तृतीय पक्षों को सख्ती से परिभाषित दायरे और उद्देश्य में इसकी प्रोसेसिंग की अनुमति दे सकते हैं जैसे:—

- * व्यावसायिक भागीदार: आपूर्तिकर्ता और उप-ठेकेदार किसी भी अनुबंध के निष्पादन के लिए जो हम उनके या आपके साथ करते हैं। इसमें अन्य के अलावा जो शामिल हैं जैसे कि वाहक, क्रेडिट संग्रह एजेंसियां, फैक्ट्रिंग सेवा प्रदाता, लॉजिस्टिक्स सेवाएं (जैसे पिकिंग और पैकिंग) प्रदाता, ग्राहक सहायता सेवा प्रदाता, तृतीय पक्ष के सॉफ्टवेयर डेवलपर्स, आदि।
- * हमारे ब्रांड पार्टनर नेटवर्क के अन्य सदस्य (मुख्य रूप से हमारे नेटवर्क में आपके प्रायोजक और आपके डाउन-लाइन ब्रांड पार्टनर) हमारे ब्रांड पार्टनर नेटवर्क के प्रभावी प्रबंधन के उद्देश्य से। यदि आप नहीं चाहते कि हम उल्लिखित उद्देश्य के लिए नेटवर्क में अन्य ब्रांड पार्टनर को आपकी व्यक्तिगत जानकारी दें, तो कृपया contractcenter.india@oriflame.com पर ईमेल भेजकर या 40409000 या 01166259000 पर हमारी हेल्पडेस्क लाइन पर कॉल करके ग्राहक अनुभव केंद्र से संपर्क करें।
- * विज्ञापनदाता और विज्ञापन नेटवर्क जिन्हें आपके और अन्य लोगों के लिए प्रासंगिक विज्ञापन चुनने और दिखाने के लिए डेटा की आवश्यकता

होती है। हम अपने विज्ञापनदाताओं को पहचाने जाने योग्य व्यक्तियों के बारे में जानकारी नहीं बताते हैं, लेकिन हम उन्हें अपने उपयोगकर्ताओं के बारे में समग्र जानकारी प्रदान कर सकते हैं (उदाहरण के लिए, हम उन्हें सूचित कर सकते हैं कि किसी भी दिन 30 वर्ष से कम आयु के 500 पुरुषों ने उनके विज्ञापन पर क्लिक किया है)। हम विज्ञापनदाताओं को उस तरह के दर्शकों तक पहुँचने में मदद करने के लिए ऐसी समग्र जानकारी का उपयोग भी कर सकते हैं जिन्हें वे लक्षित करना चाहते हैं (उदाहरण के लिए, नए संयुक्त ब्रांड भागीदार या किसी निश्चित क्षेत्र से वीआईपी ग्राहक)।

- * एनालिटिक्स और सर्च इंजन प्रदाता जो हमारी साइट के सुधार और अनुकूलन में हमारी सहायता करते हैं।
- * क्रेडिट संदर्भ एजेंसियाँ आपके क्रेडिट स्कोर का आकलन करने के उद्देश्य से जहाँ यह हमारे साथ आपके अनुबंध में प्रवेश करने की एक शर्त है।
- * तकनीकी समाधान प्रदाता जो हमें आपको हमारे संदेश भेजने की अनुमति देते हैं (जब आपने ऐसी जानकारी प्राप्त करने के लिए सहमति

दी हो तो मार्केटिंग संदेश या ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण सहित) जैसे कि व्यापक मेलिंग समाधान प्रदाता, व्यापक टेक्स्टिंग समाधान प्रदाता।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी तृतीय पक्ष को भी बता सकते हैं;

यदि हम कोई व्यवसाय या संपत्ति बेचते हैं, खरीदते हैं या किसी अन्य तरीके से हस्तांतरित करते हैं, तो हम ऐसे व्यवसाय या संपत्ति के संभावित विक्रेता, खरीदार या अधिग्रहणकर्ता को आपका व्यक्तिगत डेटा बता सकते हैं।

यदि हमारी कंपनी या इसकी अधिकांश संपत्ति किसी तृतीय पक्ष द्वारा अधिग्रहित की जाती है, तो उस स्थिति में उसके ग्राहकों के बारे में उसके पास मौजूद व्यक्तिगत डेटा हस्तांतरित संपत्तियों में से एक होगा।

यदि हम किसी कानूनी दायित्व का पालन करने के लिए, या अपनी नीतियों और/या उपयोग की शर्तों और/या अन्य लागू समझौतों को लागू करने या लागू करने के लिए; या अपने अधिकारों, संपत्ति या अपने ग्राहकों या अन्य लोगों की सुरक्षा की रक्षा करने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रकट करने या साझा करने के लिए बाध्य हैं। इसमें धोखाधड़ी से सुरक्षा और क्रेडिट

जोखिम में कमी के उद्देश्य से अन्य कंपनियों और संगठनों के साथ जानकारी का आदान-प्रदान करना शामिल है।

4. हम आपका व्यक्तिगत डेटा कैसे और कहाँ संग्रहीत करते हैं

आपके द्वारा हमें प्रदान की गई और आपके बारे में हमारे द्वारा एकत्रित की गई सभी जानकारी सुरक्षित सर्वर पर संग्रहीत की जाती है। सभी ऑनलाइन भुगतान लेनदेन एसएसएल तकनीक का उपयोग करके एन्क्रिप्ट किए जाएंगे और तृतीय पक्ष के प्रदाताओं द्वारा संसाधित किए जाएंगे। हम ऑनलाइन लेनदेन के लिए क्रेडिट और डेबिट कार्ड की जानकारी एकत्र या संग्रहीत नहीं करते हैं।

आपके बारे में हम जो डेटा एकत्र करते हैं, उसे भारत के क्षेत्र में या उसके बाहर किसी गंतव्य पर स्थानांतरित और संग्रहीत किया जा सकता है। इसे भारत के क्षेत्र के बाहर काम करने वाले कर्मचारियों द्वारा भी संसाधित किया जा सकता है जो हमारे लिए या हमारे किसी आपूर्तिकर्ता के लिए काम करते हैं। ऐसे कर्मचारी अन्य चीजों के अलावा, आपके ऑर्डर की पूर्ति, आपके भुगतान विवरणों की प्रोसेसिंग,

आपकी सक्सेस प्लान पात्रताओं की प्रोसेसिंग और सहायता सेवाओं के प्रावधान में लगे हो सकते हैं। अपना व्यक्तिगत डेटा सबमिट करके, आप इस स्थानांतरण, भंडारण या प्रोसेसिंग के लिए सहमति देते हैं। हम यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएंगे कि आपके डेटा के साथ सुरक्षित रूप से और इस गोपनीयता नीति और लागू कानूनों के अनुसार व्यवहार किया जाए।

5. देखभाल का कर्तव्य

जहां हमने आपको (या जहां आपने चुना है) एक पासवर्ड दिया है जो आपको हमारी साइट के कुछ हिस्सों (इसके बाद आपका "खाता") तक पहुंचने में सक्षम बनाता है, आप इस पासवर्ड को गोपनीय रखने के लिए जिम्मेदार हैं। हम आपसे अनुरोध करते हैं कि आप किसी के साथ पासवर्ड साझा न करें। यदि आप अपना पासवर्ड दूसरों के साथ साझा करते हैं, तो आप अपने खाते के नाम पर की गई सभी कार्रवाइयों के लिए जिम्मेदार होंगे।

यदि आप अपने पासवर्ड पर नियंत्रण खो देते हैं, तो आप अपने व्यक्तिगत डेटा पर पर्याप्त नियंत्रण खो सकते हैं और आपकी ओर से

किये गये कार्यों के लिए कानूनी रूप से बाध्य हो सकते हैं। इसलिए, यदि किसी कारण से आपके पासवर्ड से छेड़छाड़ की गई है, तो आपको तुरंत हमें सूचित करना चाहिए और अपना पासवर्ड बदलना चाहिए। हम लॉगिन प्रक्रिया के दौरान छोड़कर कभी भी आपका पासवर्ड नहीं पूछेंगे। हमारे कर्मचारी सूचना सुरक्षा के क्षेत्र में अतिरिक्त आवश्यकताओं के अधीन हैं।

दुर्भाग्य से, इंटरनेट के माध्यम से सूचना का प्रसारण पूरी तरह से सुरक्षित नहीं है। हालाँकि हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए अपनी पूरी कोशिश करेंगे, लेकिन हम आपकी साइट पर प्रसारित आपके डेटा की सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते; कोई भी प्रसारण आपके अपने जोखिम पर है। एक बार जब हमें आपकी जानकारी मिल जाती है, तो हम अनधिकृत पहुँच को रोकने के लिए सख्त प्रक्रियाओं और सुरक्षा सुविधाओं का उपयोग करेंगे।

6. आपके अधिकार

- 6.1. मार्केटिंग जानकारी— आपको हमसे मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए अपने व्यक्तिगत डेटा को संसाधित न करने के लिए कहने का अधिकार है।

हम आमतौर पर आपको (आपका डेटा एकत्र करने से पहले) सूचित करेंगे कि क्या हम ऐसे उद्देश्यों के लिए आपके डेटा का उपयोग करने का इरादा रखते हैं या यदि हम ऐसे उद्देश्यों के लिए किसी तृतीय पक्ष को आपकी जानकारी का खुलासा करने का इरादा रखते हैं। आप हमारे द्वारा आपका डेटा एकत्र करने के लिए उपयोग किए जाने वाले फॉर्म (मुख्य रूप से ब्रांड पार्टनर एप्लीकेशन फॉर्म (बीपीएएफ) पर कुछ बॉक्स को टिक/चेक करके इस तरह के प्रसंस्करण को रोकने के अपने अधिकार का प्रयोग कर सकते हैं। आप अपने खाते पर उपयोगकर्ता सेटिंग में प्रासंगिक टिक बॉक्स का चयन करके या www.contractcenter.india@oriflame.com पर ईमेल भेजकर या 011- 40409000 या 01166259000 पर हमारी हेल्पडेस्क लाइन पर कॉल करके हमारे ग्राहक अनुभव केंद्र से संपर्क करके किसी भी समय इस अधिकार का प्रयोग कर सकते हैं।

- 6.2. सूचना तक पहुँच। सुधार और हटाना। आपको अपने बारे में रखी गई जानकारी तक पहुँचने और उसके सुधार या हटाने का अनुरोध करने का अधिकार है। आप अपने खाते में साइन-इन करके अपने अधिकांश

व्यक्तिगत डेटा को देख और समीक्षा कर सकते हैं। इस प्रकार, यदि आपका व्यक्तिगत डेटा बदलता है या गलत है, तो हमें तुरंत सूचित करना आपकी जिम्मेदारी है। आपके द्वारा contractcenter.india@oriflame.com पर ओरिफ्लेम ग्राहक अनुभव केंद्र या आपके क्षेत्रीय प्रबंधक से अनुरोध करने पर हम आपके द्वारा अनुरोधित ऐसे दस्तावेज़/प्रमाण प्रस्तुत करने पर आपके व्यक्तिगत डेटा को बदल देंगे। हम लागू कानून के अनुसार यथासंभव जल्द से जल्द आपका खाता बंद कर देंगे। हम कानून का पालन करने, धोखाधड़ी को रोकने, बकाया किसी भी शुल्क को वसूलने, विवादों को सुलझाने, समस्याओं का निवारण करने, किसी भी जांच में सहायता करने और कानून द्वारा अनुमत अन्य कार्रवाई करने के लिए बंद खातों से व्यक्तिगत डेटा अपने पास संधारित करते हैं।

7. व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग का काम सौंपना – आपके दायित्व

हमारे ब्रांड पार्टनर नेटवर्क के सदस्य के रूप में, हम आपको नीचे दिए गए प्रावधानों के आधार पर हमारे ब्रांड पार्टनर नेटवर्क के अन्य सदस्यों के व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग का काम सौंपते हैं।

हम आपको नियमों में परिभाषित दायरे और उद्देश्य के लिए व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग का काम सौंपते हैं, और आप अधिनियम में परिकल्पित आवश्यकताओं के अनुपालन को सुनिश्चित करने के तरीके से इन डेटा को प्रोसेस करने का वचन देते हैं, और विशेष रूप से सौंपे गए डेटा की प्रोसेसिंग और सुरक्षा के संबंध में नियमों का अनुपालन करते हैं।

आपके द्वारा व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग का एकमात्र उद्देश्य नियमों के प्रावधानों का पालन करना है। आप विशेष रूप से बाध्य हैं:—

- * हमारे द्वारा आपको सौंपे गए व्यक्तिगत डेटा को केवल ऊपर निर्दिष्ट डेटा प्रोसेसिंग के उद्देश्य के भीतर और कानूनों के अनुपालन में संसाधित करना।
- * व्यक्तिगत डेटा को आगे उपलब्ध कराने के उद्देश्य से कोई भी कार्रवाई न करना, जैसा कि यहाँ वर्णित नहीं है, जब तक कि कानून के सामान्य रूप से बाध्यकारी प्रावधान अन्यथा निर्धारित न करें,
- * आपको ग्राहकों से स्पष्ट रूप से पूछना चाहिए कि क्या वे आपसे ओरिफ्लेम उत्पादों के बारे में वाणिज्यिक संचार प्राप्त करना चाहते हैं या

नहीं, उनकी मार्केटिंग प्राथमिकताओं का रिकॉर्ड रखें और उन प्राथमिकताओं का सम्मान करें।

हमारे साथ आपके संबंध समाप्त होने के बाद सौंपे गए व्यक्तिगत डेटा को तुरंत वापस करें (यानी हमारे ब्रांड पार्टनर या हमारे वीआईपी ग्राहक के रूप में आपके पंजीकरण रद्द होने पर), और इन डेटा को किसी भी इलेक्ट्रॉनिक डेटा वाहक से हटा दें, जिस पर वे ऊपर वर्णित उद्देश्य की प्राप्ति के उद्देश्य से आपके द्वारा रिकॉर्ड किए गए थे। यदि आप किसी ग्राहक को ब्रांड पार्टनर या वीआईपी ग्राहक बनने के लिए प्रायोजित करना चाहते हैं, तो आप सीधे ग्राहक से कुछ व्यक्तिगत जानकारी एकत्र कर सकते हैं। आपको समय-समय पर प्रायोजन के लिए हमारी प्रक्रियाओं का सख्ती से पालन करना चाहिए। आपके पास उस ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी को केवल ओरिफ्लेम को अग्रेषित करने और उस ग्राहक को वाणिज्यिक संचार (अर्थात् किसी कंपनी के सामान, सेवाओं या छवि को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से बढ़ावा देने के लिए डिज़ाइन किए गए संचार) भेजने के प्रयोजनों के लिए संसाधित करने का सीमित अधिकार होगा, जो नीचे वर्णित कुछ शर्तों के अधीन है। ओरिफ्लेम ऑनलाइन

टूल आपको वाणिज्यिक संचार भेजने के लिए ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करने की अनुमति दे सकते हैं, जो कि निम्नलिखित शर्तों के अधीन है:-

- * आपको ग्राहक को ब्रांड पार्टनर या वीआईपी ग्राहक (जैसा भी मामला हो) बनने के लिए प्रायोजित करना होगा, जब तक कि अन्यथा स्पष्ट रूप से सहमति न हो,
- * ऐसे वाणिज्यिक संचार केवल ओरिफ्लेम उत्पादों से संबंधित हैं,
- * वाणिज्यिक संचार को इस तरह से स्पष्ट रूप से पहचाना जाना चाहिए,
- * संचार में वाणिज्यिक संचार के प्रेषक के रूप में आपका नाम और संपर्क विवरण और एक वैध ईमेल पता शामिल है, जिस पर ग्राहक आपको आगे के वाणिज्यिक संचार से बाहर निकलने के लिए अपनी प्राथमिकता के बारे में सूचित करने के लिए आपसे संपर्क कर सकते हैं,
- * वाणिज्यिक संचार उन ग्राहकों को नहीं भेजे जाने चाहिए जिन्होंने उन्हें प्राप्त करने से इनकार कर दिया है,
- * प्रचार प्रस्ताव, जैसे छूट, प्रीमियम और उपहार, जहां लागू कानून द्वारा अनुमति दी गई है, स्पष्ट रूप से पहचाने जाने योग्य होंगे, और उनके

लिए अर्हता प्राप्त करने के लिए जिन शर्तों को पूरा किया जाना है, वे आसानी से सुलभ होंगी और स्पष्ट रूप से और सुव्यक्त रूप से प्रस्तुत की जाएंगी, और

- * ऐसे वाणिज्यिक संचार की सामग्री इस नीति की शर्तों और वाणिज्यिक संचार के संबंध में सभी लागू कानून के अनुरूप है।

हम आपके द्वारा सौंपे गए व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए अपनाए गए तरीकों का ऑडिट करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। ऐसा करने के लिए अनुरोध किए जाने के तुरंत बाद आपको हमें ऐसा ऑडिट करने का अवसर प्रदान करना होगा।

आप इस गोपनीयता नीति और नियमों के आधार पर सौंपे गए व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के संबंध में हमारे द्वारा पूछे गए हर प्रश्न विशेष रूप से आपके द्वारा लागू किए गए व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा उपायों से संबंधित, का तुरंत और सही ढंग से उत्तर देने का वचन देते हैं।

हम आपको नियमों में परिभाषित दायरे और उद्देश्य के लिए व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए अधिकृत करते हैं, विशेष रूप से आईटी सिस्टम में

और हार्ड-कॉपी फॉर्म में, और आपके साथ सहयोग करने वाले व्यक्तियों को नागरिक कानून समझौतों के आधार पर डेटा को संसाधित करने के लिए आगे के प्राधिकरण प्रदान करने के लिए भी, बशर्ते कि आप अनुबंधात्मक रूप से सुनिश्चित करेंगे कि वे डेटा प्रसंस्करण और सुरक्षा के संबंध में सभी आवश्यकताओं का अनुपालन करेंगे जो आप पर बाध्यकारी हैं और बशर्ते कि हम ऐसे उप-प्रोसेसर को स्वीकार करते हैं।

हमारे और आपके बीच यह सहमति है कि यदि व्यक्तिगत डेटा वाली फाइलें हमारे बीच भेजी जाती हैं, तो ऐसी फाइलें व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा के क्रिप्टोग्राफिक साधनों के साथ सार्वजनिक नेटवर्क के माध्यम से संचरण के दौरान सुरक्षित रहेंगी।

यदि आप इस गोपनीयता नीति के उल्लंघन में व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करते हैं तो हमें आपके ब्रांड पार्टनर या वीआईपी ग्राहक पंजीकरण को समाप्त करने का अधिकार होगा।

हम इस गोपनीयता नीति और नियमों के उल्लंघन में व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग के परिणामस्वरूप तृतीय पक्ष के प्रति आपके दायित्वों या व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करने के लिए आपके द्वारा अधिकृत व्यक्तियों के प्रति आपके दायित्वों के लिए उत्तरदायी नहीं हैं।

8. कुकीज़

हमारी वेबसाइट आपको हमारी वेबसाइट के अन्य उपयोगकर्ताओं से अलग करने के लिए कुकीज़ (वेबसाइट उपयोगकर्ताओं की हार्ड ड्राइव पर रखी गई छोटी फ़ाइलें) का उपयोग करती है। यह हमें आपको हमारी वेबसाइट ब्राउज़ करते समय एक अच्छा अनुभव प्रदान करने में मदद करता है और हमें अपनी साइट को बेहतर बनाने की भी अनुमति देता है। हम सूचना के प्रवाह का विश्लेषण करने, सेवाओं, सामग्री और विज्ञापन को अनुकूलित करने, प्रचार प्रभावशीलता को मापने और विश्वास और सुरक्षा को बढ़ावा देने के लिए “कुकीज़” का उपयोग करते हैं।

कुछ कुकीज़ में व्यक्तिगत डेटा होता है, उदाहरण के लिए, लॉग इन करते समय “मुझे याद रखें” पर क्लिक करने से, कुकी उपयोगकर्ता नाम संग्रहीत

करेगी। अधिकांश कुकीज़ उपयोगकर्ता की पहचान करने वाली जानकारी एकत्र नहीं करेंगी, और इसके बजाय अधिक सामान्य जानकारी एकत्र करेंगी जैसे कि उपयोगकर्ता सिस्टम पर कैसे पहुँचते हैं और उसका उपयोग करते हैं, या उपयोगकर्ता का सामान्य स्थान।

हम कुछ ऐसी सेवाएँ प्रदान करते हैं जो केवल कुकीज़ के उपयोग के माध्यम से उपलब्ध हैं। आम तौर पर, कुकीज़ चार अलग-अलग कार्य करती हैं:-

8.1. आवश्यक कुकीज़

कुछ कुकीज़ सिस्टम के संचालन के लिए आवश्यक हैं। उदाहरण के लिए, कुछ कुकीज़ हमें पंजीकृत उपयोगकर्ताओं की पहचान करने और यह सुनिश्चित करने की अनुमति देती हैं कि वे पूरे सिस्टम तक पहुँच सकते हैं। यदि कोई पंजीकृत उपयोगकर्ता इन कुकीज़ को अक्षम करने का विकल्प चुनता है, तो उपयोगकर्ता सिस्टम की सभी सामग्री तक पहुँचने में सक्षम नहीं हो सकता है।

8.2. प्रदर्शन कुकीज़

अन्य कुकीज़ का उपयोग यह विश्लेषण करने के लिए किया जा सकता है कि उपयोगकर्ता सिस्टम का उपयोग कैसे करते हैं और सिस्टम के प्रदर्शन की

निगरानी करते हैं। यह हमें पेशकश को अनुकूलित करके और उत्पन्न होने वाली किसी भी समस्या को जल्दी से पहचान कर और ठीक करके उच्च गुणवत्ता वाला अनुभव प्रदान करने की अनुमति देता है। उदाहरण के लिए, प्रदर्शन कुकीज़ का उपयोग यह ट्रैक करने के लिए किया जा सकता है कि कौन से पृष्ठ सबसे लोकप्रिय हैं और यह निर्धारित करने के लिए कि कुछ पृष्ठों को त्रुटि संदेश क्यों मिल रहे हैं। इन कुकीज़ का उपयोग उन उत्पादों या साइट सेवाओं को हाइलाइट करने के लिए भी किया जा सकता है जो सिस्टम के उनके उपयोग के आधार पर उपयोगकर्ताओं के लिए रुचिकर होंगी।

8.3. कार्यक्षमता कुकीज़

कार्यक्षमता कुकीज़ का उपयोग हमें कुछ उपयोगकर्ताओं की प्राथमिकताओं को याद रखने की अनुमति देने के लिए किया जाता है

8.4. व्यवहारिक रूप से लक्षित विज्ञापन कुकीज़

हम उपयोगकर्ताओं को उनके और उनकी रुचियों के लिए प्रासंगिक विज्ञापन दिखाने के लिए कुकीज़ का उपयोग कर सकते हैं। ओरिफ्लेम बाजार

अनुसंधान, राजस्व ट्रैकिंग, साइट की कार्यक्षमता में सुधार और इन नियमों और शर्तों और कॉपीराइट नीति के अनुपालन की निगरानी के संबंध में तृतीय पक्ष की कुकीज़ का भी उपयोग कर सकता है।

8.5. गूगल एनालिटिक्स- हम गूगल एनालिटिक्स का उपयोग यह समझने के लिए करते हैं कि आगंतुक हमारी साइटों और ऐप्स के साथ कैसे जुड़ते हैं। इसका मतलब यह है कि जब आप हमारी वेबसाइट पर जाते हैं या हमारे किसी मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करते हैं तो आपका ब्राउज़र स्वचालित रूप से गूगल को कुछ जानकारी भेजता है। इसमें, उदाहरण के लिए, आपके द्वारा देखे जा रहे पृष्ठ का वेब पता और आपका आईपी-पता शामिल है। आप इस लिंक का अनुसरण करके गूगल तकनीक द्वारा डेटा एकत्र करने और संसाधित करने के तरीके के बारे में विवरण पा सकते हैं:-

<http://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

यदि आप नहीं चाहते कि आपके ब्राउज़र में गूगल एनालिटिक्स का उपयोग किया जाए, तो आप गूगल एनालिटिक्स ब्राउज़र ऐड-ऑन इंस्टॉल कर सकते

हैं। आप गूगल एनालिटिक्स और गूगल गोपनीयता नीति के बारे में यहाँ अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

उपयोगकर्ता हमेशा कुकीज़ को अस्वीकार करने के लिए स्वतंत्र होते हैं यदि उनका ब्राउज़र अनुमति देता है, हालांकि ऐसा करने से उनके ओरिफ्लेम सिस्टम के उपयोग में कुछ बाधा आ सकती है। कृपया कुकीज़ को अक्षम करने के तरीके के बारे में विस्तृत जानकारी यहाँ पाएँ (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

व्यवसाय कुकीज़ का उपयोग कैसे करते हैं, इस बारे में अधिक जानकारी यहाँ उपलब्ध है (<http://www.allaboutcookies.org/>).

9. हमारी गोपनीयता नीति में परिवर्तन

भविष्य में हम अपनी गोपनीयता नीति में जो भी बदलाव करेंगे, वे हमारी वेबसाइट पर पोस्ट किए जाएँगे और जहाँ उचित होगा, आपको ई-मेल या अन्य माध्यम से सूचित किया जाएगा। संशोधन हमारे परिसर में भी उपलब्ध होंगे। वे प्रकाशन तिथि से प्रभावी होंगे। संशोधित गोपनीयता नीति के प्रकाशन

के बाद साइट का आपका उपयोग या हमारे साथ ऑर्डर देना ऐसे परिवर्तनों की स्वीकृति माना जाएगा।

10. संपर्क और शिकायतें

इस गोपनीयता नीति के बारे में प्रश्न, टिप्पणियाँ, शिकायतें और अनुरोधों का स्वागत है और इन्हें हमारे ग्राहक अनुभव केंद्र contractcenter.india@oriflame.com पर या हमारे शिकायत अधिकारी श्री बर्ट्रैंड रूसो, समूह जोखिम और अनुपालन निदेशक को संबोधित विशेष रूप से डिज़ाइन किए गए ई-मेल पते [privacy/oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com) पर संबोधित किया जाना चाहिए।

अगर आपको लगता है कि हमने इस गोपनीयता नीति का अनुपालन नहीं किया है, तो आप ऊपर दिए गए पते पर लिख सकते हैं या हमारे ग्राहक अनुभव केंद्र पर 40409000 या 01166259000 पर कॉल कर सकते हैं। कृपया यथासंभव विस्तार से बताएं कि आप किन तरीकों से मानते हैं कि इस गोपनीयता नीति का अनुपालन नहीं किया गया है।